FACULTAD
ODONTOLOGÍA
UNIVERSIDAD DE CHILE

PLAN DE TRABAJO SOPORTE TÉCNICO REGISTRO CLINICO ODONTOLOGICO ELECTRONICO

MANTENCIÓN Y SEGURIDAD

Óptimo funcionamiento de Servidores y equipos RCEO Ficha Clínica.

Por la Presente se presenta el plan de trabajo anual que consideramos prioritario como soporte técnico, (Hardware) RCEO.

INTRODUCCIÓN

Los servidores RCEO son nuestra fuente de datos, asegurar que funcionen bien es fundamental para la conservación de estos, evitar el tiempo de inactividad del servidor a través de un mantenimiento programado garantiza la seguridad y continuidad del servicio además de la conexión de docentes, funcionarios y alumnos al sistema salud. En tanto, realizar una copia de seguridad de los datos será mi deber como personal de administración de los servicios. Gestionar el sistema operativo del servidor, mantener la integridad, el rendimiento, instalar y configurar softwares nuevos y actualizaciones, solucionar problemas y restablecer la información de cuentas de usuario de los servidores para la conexión desde Irlanda TTH o nuestra. Administrar las distintas identificaciones de usuario (añadir/eliminar usuarios y restablecer contraseñas) para la conexión remota. Además integrar las nuevas tecnologías, revisiones y cambios de configuración para el sistema operativo tanto para los servidores como para todos los equipos usuarios de salud.

FUNCIONES EN SOPORTE RCEO

1. Administrar y mantener la Red de datos de los servidores y seguridad TI de la Clínica.
2. Administrar los servidores de datos del sistema salud.
3. Administrar y configurar Antivirus en los servidores y equipos que mantienen el sistema salud.
4. Investigar y proponer mejoras a la infraestructura de los servidores y equipos con sistema salud.
5. Instalar configurar Sistemas Operativos server 2012 r2 en los servidores y mantener sus actualizaciones al día.
6. Asesorar y asistir en la adquisición de nuevo hardware para servidores y equipos que ocupen el sistema salud.
7. Proveer respaldo a las operaciones y bases de datos del sistema salud.
8. Ejecutar plan de contingencia para recuperación de fallas en el servidor producción.
9. Respaldo y recuperación de Base de datos en caso de fallas en los servidores.
10. Investigar y proponer nuevas tecnologías que aporten a mejorar el servicio RCEO.

PROCEDIMIENTO Y MANTENIMIENTO EN LA SALA DE SERVIDORES

- Mantener limpieza y orden en sala de servidores.
- Ups: Revisar baterías y gestionar pruebas en caliente del funcionamiento de la UPS. Revisar tiempo de autonomía en caso de cortes de luz.
- Climatizador: Supervisar aire acondicionado. Solicitar limpieza general, limpieza de filtros supervisar que funcione en óptimas condiciones gestionar cambios en caso de fallas.
- Supervisar mantención de toda la instalación eléctrica en los servidores.
- Rack: supervisar todos los racks por piso para que no dejen elementos que no correspondan al equipamiento que puedan afectar el buen uso de la red.
- Prueba de Red: Revisar conectividad entre equipos RCEO, switch y servidores.
- Seguridad y orden de cables en rack de telecomunicaciones y rack RCEO en Sala Servidores.
- Prueba de corte de señal de red, descartar posibles fallas de origen.
- Mantenciones realizadas por terceros empresas externas deben ser controladas mediante un procedimiento de control de acceso físico al data center.
- Mantención física en los Rack: rack ZOCALO, rack PISO2, rack PISO3, rack PISO4.

  a) Revisar escalabilidad de swith para futuro equipamiento.
  b) Inventario con Claves de switch.
  c) Configuración de los switch.
  d) Switch de respaldo configurado en caso de fallas.

MANTENIMIENTO FÍSICO DE SERVIDORES:

- Mantención de servidor y ups.
- Se deben revisar las piezas internas de los servidores y controlar el estado de las piezas más críticas.
- Limpiar computador internamente para eliminar el polvo.
- Extraer ventiladores y fuentes de poder para realizar limpieza.
- Verificar Seguridad del hardware expuesto.
- Instalar y verificar funcionamiento de UPS.
- Revisar equipos que energizan ups baterías.
- Pruebas de energía ups en rack principal.
- Prueba de energía ups rack RCEO.
- Revisión de hardware: estado de las piezas critica, revisión de conexiones, cables eléctricos, limpieza del polvo, limpieza de conectores.

MANTENIMIENTO LÓGICO DE LOS SERVIDORES SOFTWARE:

Se refiere a las mantenciones que se realizan en el software del sistema operativo en cada servidor:

- Actualizaciones del sistema operativo programadas.
- Actualizaciones de antivirus programadas.
- Revisar espacio en disco duro por incremento en la base de datos y prevenir la renovación de cuota del disco.
- Estadísticas de uso de memoria RAM en servidor.

RESPALDO DE LA BASE DE DATOS:

- Se crearon claves de acceso independientes para la empresa TTH Irlanda para definir responsabilidades en caso de problemas, manipulación o mal uso de las bases de datos.
- Los respaldos se realizan de forma remota diariamente en tres horarios durante el día utilizando el Software de motor de base de dato Microsoft SQL Server Management Studio.
- Los respaldos son adjuntados a una nube Gmail.
- La restauración de la base de datos en caso de emergencia, se realiza con el mismo software.
- El equipo con el respaldo mantiene una clave segura que caduca cada cierto tiempo para evitar intrusos.

RESTAURACIÓN DE BASE DE DATOS Y CREACIÓN DE SERVIDOR DE RESPALDO.

- Se realizan mantenciones en servidor de respaldo en caso de posibles fallas al servidor producción.
- Descarga y traspaso de base de datos de servidor producción al servidor de respaldo.
- Restauración de base de datos en servidor de respaldo.
- Configuración y puesta en marcha del servidor respaldo.

SEGURIDAD EN COMPUTADORES RCEO ALUMNOS, DOCENTES, RECEPCIONISTAS, BOTIQUINES EDIFICIO CLÍNICO APROXIMADAMENTE 180 EQUIPOS.

- Creación de imagen de respaldo en cada equipo para restauración rápida.
- Orden de cables de energía y cables de red.
- Bloqueo total de equipos a alumnos de internet por posibles problemas de virus y flujo de datos en ancho de banda.
- Bloqueo parcial de equipos a internet a docentes, botiquines, recepcionistas.
- Actualización de antivirus.

Soporte RCEO ficha clínica